

## นโยบายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท สิริซอฟต์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) จึงได้จัดทำนโยบายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อวางกรอบหลักการและแนวทางที่ใช้บังคับเป็นการทั่วไปในการปฏิบัติงานที่สำคัญ โดยมีขอบเขตการบังคับใช้ ดังนี้

- (1) นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เกิดขึ้นตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยบุคคลภายนอก หรือโดยอุปกรณ์หรือระบบภายนอกตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของดังกล่าวของบริษัทด้วย โดยนโยบายฉบับนี้ จะไม่ครอบคลุมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรของบริษัท ที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือเพื่อกิจกรรมในครอบครัวของบุคคลนั้น อันไม่เกี่ยวข้องกับขอบเขตและวัตถุประสงค์ของบริษัท
- (2) นอกเหนือจากนโยบายฉบับนี้ บริษัทอาจจัดทำระเบียบปฏิบัติงาน คำสั่ง ประกาศ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือปฏิบัติงานภายในบริษัท (“ระเบียบปฏิบัติงานภายใน”) โดยมีเนื้อหาที่เป็นรายละเอียดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อช่วยส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้
- (3) บริษัทจะมีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไข นโยบายฉบับนี้ เมื่อข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม โดยบริษัทจะดำเนินการทบทวน ปรับปรุง แก้ไข ระเบียบปฏิบัติงานภายในให้มีสาระสำคัญที่เป็นปัจจุบันและสอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวด้วย

### 1. คำจำกัดความ

|                              |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” | หมายถึง | การดำเนินการใด ๆ หรือส่วนหนึ่งของการดำเนินการซึ่งได้กระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| “การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”   | หมายถึง | การสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| “ข้อมูลส่วนบุคคล”            | หมายถึง | ข้อมูลส่วนบุคคลตามนิยามของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| “ข้อมูลอ่อนไหว”              | หมายถึง | ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนและมีความเสี่ยงที่หากบุคคลอื่นได้ทราบข้อมูลนั้น อาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการประมวลผลด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ ได้แก่ ข้อมูลเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ และ |

ข้อมูลอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

|                          |         |                                                                                                                                               |
|--------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” | หมายถึง | บุคคลธรรมดาที่สามารถระบุตัวตนได้จากข้อมูลส่วนบุคคล (มิได้หมายถึง ผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูลในลักษณะทรัพย์สินหรือเป็นผู้ที่สร้างข้อมูลนั้นขึ้นมา) |
| “สำนักงาน”               | หมายถึง | สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล                                                                                                     |

## 2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

- (1) คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในทางบริหารที่จะรับผิดชอบในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยดำเนินการผ่านหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงมีหน้าที่พิจารณาอนุมัตินโยบายและระเบียบปฏิบัติงานภายในที่มีรายละเอียด ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติงานในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท โดยเฉพาะ
- (2) หน่วยงานกำกับดูแล มีหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัท กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคลากรทุกคนในบริษัท ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้อย่างเคร่งครัด และจัดทำระเบียบปฏิบัติงานภายในร่วมกับหน่วยงานภายในบริษัทที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดรายละเอียด ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและการปฏิบัติงานการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่พนักงาน บุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบริษัท นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลจะต้องจัดให้มีการบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในบันทึกการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงานตรวจสอบได้
- (3) หน่วยงานทุกหน่วยงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะต้องจัดทำระเบียบปฏิบัติงานภายในร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อใช้ในการกำกับดูแลพนักงาน และสื่อสารให้พนักงานในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ แต่ละหน่วยงานจะจัดให้มีระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพียงพอ และสอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายฉบับนี้ และระเบียบปฏิบัติงานภายใน รวมถึงจะต้องจัดให้มีสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีการว่าจ้างบุคคลภายนอกมาดำเนินการประมวลผลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัทด้วย
- (4) พนักงานทุกคนภายในหน่วยงานทุกหน่วยงานของบริษัท มีหน้าที่ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายฉบับนี้ และระเบียบปฏิบัติงานภายในขององค์กรอย่างเคร่งครัด รวมถึงรายงานกรณีพบเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้หัวหน้าหน่วยงานรับทราบเพื่อร่วมกันตรวจสอบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ดังกล่าว และแจ้งข้อมูลให้หน่วยงานกำกับดูแลทราบทันทีเมื่อพบเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อแจ้งข้อมูลต่อสำนักงานตามระยะเวลาที่กำหนดในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 3. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer หรือ DPO) นั้น บริษัทจะต้องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบุคคลดังกล่าวต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และบริษัทจะต้องจัดให้มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์อย่างเพียงพอ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะมีหน้าที่ในการกำหนดและติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามนโยบายฉบับนี้ และระเบียบปฏิบัติงานภายใน เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงให้คำแนะนำและให้ความเห็นแก่หน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งพนักงานของบริษัท เกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้และระเบียบปฏิบัติงานภายใน นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ในกรณีที่ปัญหาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และรายงานไปยังคณะผู้บริหารสูงสุดโดยตรงในกรณีที่ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายฉบับนี้ โดยจะต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายฉบับนี้ด้วย

### 4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัทที่ชัดเจนและชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น โดยจะต้องสามารถอ้างอิงฐานทางกฎหมาย (Lawful Basis) อย่างน้อยฐานใดฐานหนึ่งตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหากเป็นการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหว บริษัทจะต้องสามารถอ้างอิงเงื่อนไขพิเศษในการประมวลผลอย่างน้อยเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
- (2) ดำเนินการแจ้งวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบให้ถูกต้องตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยผ่านช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากวัตถุประสงค์เดิมตามที่ได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ต่อเมื่อสามารถอ้างอิงฐานทางกฎหมาย (Lawful Basis) ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด หรือกรณีจำเป็นต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทต้องแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่และขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
- (3) หากมีความจำเป็นในการขอความยินยอม บริษัทจะต้องกำหนดช่องทางให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอมได้อย่างเหมาะสมและถอนความยินยอมได้โดยง่าย ไม่ว่ากรณีกระทำการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือผ่านช่องทางอื่นใด รวมถึงต้องแจ้งผลกระทบอันอาจเกิดจากการแจ้งยกเลิกความยินยอมให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบด้วย

- (4) ในกรณีที่มีการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกจำกัดอำนาจ เช่น ผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ บริษัทจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศหรือองค์กรต่างประเทศ โดยประเทศผู้รับข้อมูลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศ หรือเป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ กรณีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการโอนกันภายในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ บริษัทอาจดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทกำหนด โดยนโยบายดังกล่าวต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานด้วย
- (6) เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จนกว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะยุติความสัมพันธ์กับบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือตามระยะเวลาที่นโยบายหรือระเบียบปฏิบัติงานภายในของบริษัทกำหนดเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะเท่านั้น โดยบริษัทจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบการดำเนินการลบหรือทำลาย และดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อสิ้นสุดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิ้นสุดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล หรือเข้าเหตุกรณีอื่นใดที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

## 5. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) บริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการจัดเก็บ และรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งจะจัดให้สอดคล้องตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 และแนวทางการดำเนินการอื่นใดที่สำนักคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวจะต้องประกอบด้วยมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical measures) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical measures) ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยง และผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ
- (2) บริษัทต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หลักการปฏิบัติงานภายในบริษัท หรือเมื่อใดก็ตามที่ข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีการประกาศใช้บังคับใหม่ หรือมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ มีการประกาศใช้กฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและเพียงพอ
- (3) บริษัทต้องจัดให้มีการบันทึกการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องมีรายละเอียดตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้เจ้าของ

ข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงานสามารถตรวจสอบได้ เว้นแต่ในกรณีที่บริษัทได้รับยกเว้นการดำเนินการดังกล่าวตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 6. มาตรการรองรับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะต้องจัดให้มีช่องทางรับคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนดำเนินการตามคำร้องขอ (Data Subject Rights Management) และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมการแจ้งผลการปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า รวมถึงต้องจัดให้มีการบันทึกการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่มีการปฏิเสธคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นหลักฐานเมื่อสำนักงาน หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอด้วย

## 7. การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) ในกรณีที่พนักงานหรือหน่วยงานใดพบวาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถทำงานได้ ให้พนักงานหรือหน่วยงานที่พบเหตุดังกล่าวแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันทีหรือภายในระยะเวลาอันใดตามที่กำหนดในระเบียบปฏิบัติงานภายใน และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) หรือ หน่วยงานกำกับดูแล เพื่อดำเนินการตามที่เหมาะสม และหากเป็นกรณีเหตุอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้พนักงานหรือหน่วยงานที่พบเหตุแจ้งโดยตรงไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) หรือ หน่วยงานกำกับดูแลโดยเร็วที่สุดเพื่อดำเนินการตามที่เหมาะสม
- (2) จากนั้นให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) หรือ หน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการตรวจสอบเหตุการณ์ทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบรรเทาผลกระทบและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะต้องดำเนินการแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงานตามที่กฎหมายกำหนด ตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

| ผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของ<br>เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล | การดำเนินการ                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กรณีไม่มีความเสี่ยง                                    | - บันทึกเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล                                                                                                       |
| กรณีมีความเสี่ยง                                       | - บันทึกเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล<br>- แจ้งสำนักงาน ภายใน 72 ชั่วโมง                                                                    |
| กรณีมีความเสี่ยงสูง                                    | - บันทึกเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล<br>- แจ้งสำนักงาน ภายใน 72 ชั่วโมง<br>- แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยเร็ว |

นโยบายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 และให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566 เป็นต้นไป